

THE LOCAL BIRD

CONDITIONS GENERALES DE VENTE SERVICE MY MIFA CONCIERGE

(07 Février 2019)

Plan

- Article 1. Objet
- Article 2. Les services proposés
- Article 3. Modalité de réservation
- Article 4. Nombre de participants pour les Expériences
- Article 5. Modalités de règlement
- Article 6. Conditions de participation aux Expériences
- Article 7. Tarifs
- Article 8. Annuler ou Modifier une réservation
- Article 9. Droit de rétraction
- Article 10. Délais de paiement
- Article 11. Pénalités de retard
- Article 12. Force majeure
- Article 13. Conditions d'évolution
- Article 14. Responsabilité
- Article 15. Réclamations et Litiges
- Article 16. Assurances
- Article 17. Publication / Publicité
- Article 18. Juridiction compétente / Droit applicable
- Article 19. Données personnelles

IMPORTANT : Nous vous prions de prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes avec attention. Toutes les relations contractuelles et activités commercialisées par l'agence **The Local Bird** sont couvertes par ces Conditions Générales de Ventes, qui s'appliquent donc à toutes les relations contractuelles entre les clients et l'agence.

Article 1. Objet

The Local Bird, dont le siège est situé au 21 route de la Tournette 74290 Veyrier du Lac est une SAS (Société Anonyme Simplifiée) au capital de 9 450€ inscrite au Registre des Commerces et des Sociétés sous le numéro SIREN 819 526 260 et immatriculée conformément à la Loi Française et Code du Tourisme au Registre des Opérateurs de Voyage et de Séjours sous le numéro 74160008 attribué par Atout France ; et titulaire d'une garantie financière émise par l'Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme, 15 Avenue Carnot, 75017 Paris.

En qualité d'agence réceptive événementielle et de tour opérateur, **The Local Bird** propose différents services, notamment :

- un **service de conciergerie** en marque blanche dans le cadre d'évènements d'envergure tel que le Festival du Film d'Animation et de son marché, le Mifa.
- la production d'activités touristiques (les « **Expériences** »), à destination des particuliers individuels ou groupes privés ou des entreprises. Nous créons des produits sur une ou plusieurs journées dans différentes catégories, notamment dans les domaines de la gastronomie, du sport, du bien-être et de la culture et des arts, basées sur la rencontre et le pratique d'activités avec les membres du collectif The Local Bird (les « **Insiders** »). The Local Bird peut également revendre des activités d'autres prestataires partenaires et sélectionnés afin de toujours répondre au mieux à la demande de nos clients.
- la **vente de prestations sèches** types Expériences, réservation d'hébergement, de transport, de prestataires d'activités ou tout autre service divers en lien ou non avec le voyage mais qui répond aux besoins de ses clients.
- la **vente de forfaits touristiques** (les « **Voyages** »). Conformément au Code du Tourisme Art. L. 211-2.-I.-II.-A [Extrait] « *Constitue un forfait touristique, la combinaison d'au moins deux types différents de services de voyage*

aux fins du même voyage ou séjour de vacances, dépassant vingt-quatre heures ou incluant une nuitée, si : « 1° Ces services sont combinés par un seul professionnel, y compris à la demande du voyageur ou conformément à son choix, avant qu'un contrat unique incluant tous ces services ne soit conclu ;[...]»

- **l'organisation d'évènements** pour les particuliers et/ou les entreprises et l'organisation de séminaires et team buildings.

The Local Bird est en outre dûment couverte pour les risques inhérents à la Responsabilité Civile Professionnelle, par une police souscrite auprès de la compagnie Hiscox Europe Underwriting Ltd, 19 rue Louis le Grand, 75002 Paris via l'intermédiaire de Gras Savoye. **Le site web The Local Bird** est accessible à l'adresse suivante : www.thelocalbird.com, site Internet propriété de **The Local Bird**.

The Local Bird propose la vente d'Expériences et/ou la revente de d'activités sèches via son site internet marchand : www.thelocalbird.com.

Dans le cadre d'un partenariat avec CITIA, organisateur du Festival du Film d'Animation et du Mifa, The Local Bird propose ses services de conciergerie en marque blanche sous la marque My Mifa Concierge.

Article 2. Les services proposés

- **Service d'organisation de voyage dit « Travel Planner My Mifa Concierge »**, le service comprend :
 - l'achat d'accréditations pour le Mifa et/ou le Festival ;
 - la recherche et la réservation d'hébergement ;
 - la recherche et la réservation d'un moyen de transport : billets de train, taxis, navettes aéroport, location de voiture, scooter ou vélo sauf billetterie aérienne ;
 - la recherche et la réservation d'activités touristiques ;
 - la recherche et la réservation de tout autre service ou produit sur demande du client.
- **Service de conciergerie sur place My Mifa Concierge**, le service comprend :
 - un service de consigne à bagages ;

Bagagerie du Mifa sur le parking de l'Impérial du Lundi 10 au Vendredi 14 Juin 2019 de 8h00 à 20h

Bagagerie du Festival à Bonlieu du Dimanche 9 Juin 2019 de 10h à 19h, du Lundi 10 au Samedi 15 Juin 2019 de 9h à 22h30 et Dimanche 16 Juin 2019 de 14h à 18h.

- la réservation de navettes partagées pour l'aéroport de Genève et taxis privés ;
- l'organisation d'évènements ;
- l'impression de divers travaux graphiques (bâche, affiche, présentation, book, contrat, cartes de visite, flyer) ;
- la prestation de photographe ou vidéaste ;
- la recherche de traducteur ;
- l'échange de devises ;
- l'accueil et la prise en charge du séjour de vos proches pendant votre absence
- la garde d'enfants par une baby-sitter professionnelle
- pressing ;
- l'achat de produits divers ;
- l'envoi de colis ;
- la réservation d'activités touristiques
- ou tout autre service ou produit sur demande du client.

Article 3. Modalité de réservation

Avant le début du Festival du Film d'Animation et le Mifa à la date du 10 Juin 2019 :

Les réservations s'établiront via notre formulaire en ligne Organiser mon séjour sur la page My Mifa Concierge disponible à l'adresse www.thelocalbird.com qui vaut pour commande.

Ou bien par l'acceptation et signature d'un devis.

Pendant le Festival du Film d'Animation et le Mifa du 10 au 16 Juin 2019 :

Les réservations se feront directement au stand My Mifa Concierge ou sur devis suivant la spécificité de la demande.

La réservation des différentes prestations ou l'achat de produits ne seront effectifs qu'une fois le règlement total ou partiel du client aura été versé à The Local Bird.

Le devis complété des présentes conditions générales de vente constitue une proposition de contrat pour lequel le client, ou son éventuel mandataire pour lui-même, déclare expressément disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à sa conclusion et à l'exécution des obligations lui incombant. La validité de cette proposition de contrat sera spécifiée en nombre de jours sur le devis à compter de sa date d'envoi ou de présentation au client. Passé ce délai, les tarifs y figurant sont susceptibles d'être modifiés conformément à l'article 13 des présentes et un nouveau devis sera établi par la société.

Le contrat est formé et les deux parties engagées dès réception par l'agence du devis dûment daté et signé par le client, revêtu du cachet du client et de la mention « Bon pour accord » et d'un exemplaire des présentes dûment paraphé et revêtu de la mention « Lu et approuvé ».

De convention expresse entre le client et l'agence, l'acte d'envoi du seul devis du présent article vaut de sa part acceptation des termes du contrat et notamment des conditions générales de vente qui lui ont été remises.

Article 4. Nombre de participants pour les expériences

Un nombre minimum de participants peut être obligatoire afin d'assurer le maintien de l'Expérience au prix initialement indiqué. Si le nombre d'inscrits est insuffisant, The Local Bird vous proposera un remboursement ou un report comme détaillé à l'article 8 ci-après.

Un nombre maximum de participants est systématiquement indiqué sur la page de l'Expérience pour des raisons de qualité et de sécurité. Vous ne pouvez pas inviter des personnes supplémentaires à une **Expérience** si vous n'avez pas réservé de places pour ces personnes au préalable sur notre site web.

Groupe privé : s'entend comme un ensemble de 10 personnes minimum souhaitant privatiser une expérience.

Article 5. Modalités de règlement

Le règlement se fait exclusivement en euros.

Pour les individuels ou entreprises : le versement d'un acompte de 30% peut parfois vous être proposé pour bloquer votre réservation, le complément sera alors à régler au plus tard 72h avant le début de la prestation par carte bleue, par virement bancaire, paiement en ligne sécurisé ou bien en numéraire (espèces). **Pour une réservation moins de 72 heures avant le début de la prestation, le solde total sera dû sans délai.**

Pour les groupes ou l'organisation d'événements : la réservation se fait par carte bancaire via l'envoi d'un lien de paiement sécurisé que nous vous envoyons par email. **Un acompte de 50% du montant total** vous sera demandé pour valider la réservation, sans cela votre réservation ne pourra être prise en compte. **Le solde sera à régler au plus tard 10 jours avant le début de la prestation. Pour une réservation moins de 10 jours avant le début de la prestation, le solde total sera dû sans délai.**

Article 6. Conditions de participation aux expériences

Nous spécifions les conditions de participation requises sur chaque page d'offre sur notre site internet dans la partie « infos pratiques » et notamment le niveau requis pour les activités sportives. Un certificat médical ou votre palmarès peut éventuellement être demandé.

Les mineurs non accompagnés ne sont pas autorisés à participer aux différentes Expériences.

Conditions particulières d'inscription pour plusieurs personnes, le client s'engage à faire connaître et approuver, à tous les participants inscrits :

- les conditions générales de vente de The Local Bird,
- les conditions d'assurances et tout autre document qui lui serait remis.

Article 7. Tarifs

Tarifs My Mifa Concierge :

Les tarifs sont établis sur demande directement au stand My Mifa Concierge ou sur devis en fonction de la nature, des caractéristiques, la complexité et le degré d'urgence de la demande. Les tarifs sont indiqués en HT ou TTC incluant un taux de TVA de 20%. The Local Bird s'accorde le droit de modifier sa grille tarifaire à tout moment. Le tarif fera toujours l'objet de l'établissement d'un devis en amont de la prestation. Aucune prestation ne sera engagée sans l'acceptation et signature du devis par le client au préalable.

Tarifs de la bagagerie :

1h = 2€ par bagage

Forfait ½ journée soit 6h = 8€ le 1er bagage, 4€ pour le 2ème bagage, 2€ pour le 3ème bagage

Forfait journée soit 11,5h = 14€ le 1er bagage, 6€ pour le 2ème bagage, 3€ pour le 3ème bagage supplémentaire

Article 8. Annuler ou Modifier une réservation

Toute modification ou annulation du fait du client sont soumis aux conditions générales de vente des différents prestataires : CITIA, hébergeurs, transports, commerces etc. qui ont été sollicités ou réservés pour la commande du client en sus des conditions générales appliquées par The Local Bird.

Toute modification du fait du client sur des éléments essentiels (changement de programme, d'activité, de date, d'horaires, de localisation, de nombre de participants...) sera considérée comme une annulation et entraînera les mêmes frais sauf conditions particulières.

• Conditions d'annulation des expériences

Pour les expériences, vous pouvez néanmoins céder votre ou vos places à d'autres personnes. Dans ce cas, veuillez nous en informer au plus vite par téléphone au 06 23 03 02 76 afin que l'un de nos collaborateurs valide ce changement.

Annulation par le client :

L'annulation du fait d'un client entraînera l'application du barème suivant :

- Entre 7 jours et 3 jours avant le début de l'Expérience : une retenue de 30% du prix sera appliquée.
- 72h avant le début de l'Expérience : aucun remboursement ne sera effectué. A l'exception des activités sportives et sur présentation d'un certificat médical pour non possibilité de pratique de l'activité choisie.

Conditions particulières d'annulation pour les groupes privés, l'annulation par le client entraînera l'application du barème suivant :

- En cas de désistement à plus de 90 jours avant votre séjour, les sommes versées seront remboursées. Toutefois une somme forfaitaire de 90€ de frais de dossier sera retenue.

À partir de 90 jours avant votre activité, votre désistement entraînera les retenues suivantes :

- de 90 à 46 jours : 30 % du montant total de la réservation

- de 45 à 21 jours : 50 % du montant total de la réservation
- de 20 à 8 jours : 70 % du montant total de la réservation
- de 7 à 3 jours : 90 % du montant total de la réservation
- moins de 3 jours : 100 % du montant total de la réservation

Toute prestation interrompue ou non consommée du fait du client, quel qu'en soit le motif, ne sera pas remboursée.

Toute modification du nombre de participants devra avoir été soumise au plus tard 15 jours avant le début de l'Expérience sans dépasser 10% de l'effectif total. Au-delà de 10% de modification de l'effectif, des frais d'annulation de 50% par participant annulé seront appliqués.

Annulation par The Local Bird :

L'annulation d'une **Expérience** par The Local Bird peut se produire pour les motifs suivants :

- cas de force majeure cf. article 12 ;
- conditions météorologiques ;

Nous mettons tout en œuvre pour que les Expériences ou événements se déroulent comment prévu. Si de mauvaises conditions météo risquent de nuire à la sécurité ou au confort des voyageurs, The Local Bird se réserve le droit de modifier le parcours ou le lieu prévu initialement.

- indisponibilité ou incapacité soudaine de l'Insider à assurer l'**Expérience** dans de bonnes conditions et de sécurité.

The Local Bird promet et propose des **Expériences** en compagnie de professionnels dont le métier 1er n'est pas l'animation d'activité; les activités proposées sont donc soumises à la disponibilité des **Insiders** et de leur capacité d'accueil à l'instant T.

- nombre insuffisants de participants.

Nous pouvons être exceptionnellement contraints d'annuler une **Expérience** si le nombre de participants inscrits est inférieur au minimum requis figurant sur la page de l'offre sur notre site internet. Cette décision vous sera communiquée au plus tard 72h avant la date initialement prévue. Dans ce cas, une éventuelle nouvelle date vous serait proposée ou alors un remboursement intégral.

- autres cas imprévisibles.

- **Conditions d'annulation d'un voyage ou séjour**

Pour les particuliers :

- A plus de 60 jours avant le départ : des frais de prestations de services seront retenus à hauteur de 50€ par personne SAUF s'il existe des conditions particulières d'annulation plus strictes liées à la politique commerciale de l'hébergeur ou d'autres prestataires et qui auront été mentionnées dans le devis ou la facture. Dans ce cas, ce sont lesdites conditions qui seront appliquées.
- De 60 à 46 jours avant le départ : 30% du prix total et les frais d'inscriptions seront retenus SAUF s'il existe des conditions particulières d'annulation plus strictes liées à la politique commerciale de l'hébergeur ou d'autres prestataires et qui auront été mentionnées dans le devis ou la facture. Dans ce cas, ce sont lesdites conditions qui seront appliquées. Dans ce cas, ce sont lesdites conditions qui seront appliquées.
- De 45 à 30 jours avant le départ : 50% du prix total et les frais d'inscriptions seront retenus SAUF s'il existe des conditions particulières d'annulation plus strictes liées à la politique commerciale de l'hébergeur ou d'autres prestataires et qui auront été mentionnées dans le devis ou la facture. Dans ce cas, ce sont lesdites conditions qui seront appliquées. Dans ce cas, ce sont lesdites conditions qui seront appliquées.
- Moins de 30 jours avant le départ : 100 % du prix total et les frais d'inscriptions seront retenus.

Pour les entreprises :

- A plus de 60 jours avant le départ : des frais de prestations de services seront retenus à hauteur de 50€ par personne SAUF s'il existe des conditions particulières d'annulation plus strictes liées à la politique commerciale de l'hébergeur ou d'autres prestataires et qui auront été mentionnées dans le devis ou la facture. Dans ce cas, ce sont lesdites conditions qui seront appliquées.

- De 60 à 46 jours avant le départ : 30% du prix total et les frais de dossiers seront retenus SAUF s'il existe des conditions particulières d'annulation plus strictes liées à la politique commerciale de l'hébergeur ou d'autres prestataires et qui auront été mentionnées dans le devis ou la facture. Dans ce cas, ce sont lesdites conditions qui seront appliquées.
- De 45 à 30 jours avant le départ : 50% du prix total et les frais de dossier seront retenus SAUF s'il existe des conditions particulières d'annulation plus strictes liées à la politique commerciale de l'hébergeur ou d'autres prestataires et qui auront été mentionnées dans le devis ou la facture. Dans ce cas, ce sont lesdites conditions qui seront appliquées.
- Moins de 30 jours avant le départ : 100 % du prix total et les frais de dossier seront retenus.

- **Conditions d'annulation d'un événement**

Tous les cas de désistement ou d'annulation dus au fait du client hors de la période de rétractation et ce, quelques en soient les causes à l'exclusion de causes résultant de forces majeures, dégage immédiatement l'agence de toutes obligations envers le client qui ne pourra prétendre ni au report de l'événement à une autre date ni au remboursement des sommes déjà versées. Celles-ci sont conservées par l'agence à titre d'indemnité contractuelle irréductible de résiliation du contrat.

ANNULATION TOTALE :

De 20 à 30 jours avant l'événement: 50% du montant total de l'événement sera facturé.

De 10 à 19 jours avant l'événement: 70% du montant total de l'événement sera facturé.

Moins de 10 jours avant l'événement : 100% du montant total de l'événement sera facturé.

ANNULATION PARTIELLE :

De 20 à 30 jours avant l'opération : 50% du prix unitaire sera facturé.

De 10 à 19 jours avant l'opération : 70% du prix unitaire sera facturé.

Moins de 10 jours avant l'événement : 100% du prix unitaire sera facturé.

Article 9. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L121-21, L121-21-8 et suivants du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé au service d'hébergement (hôtel, camping...), de transport (personnes, biens, déménagement), de location de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée (billet de spectacle...) ; la vente de bons cadeaux ou de chèques cadeaux pour des prestations de bien-être avec une durée de validité d'un an n'entre pas dans l'exception au droit de rétractation.

Conformément aux dispositions de l'article L121-21 et suivants du code de la consommation, et dans le cas d'une vente à distance à un non-professionnel, le client a la faculté d'annuler le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 7 jours, jours compris, à compter de la formation du contrat telle que stipulée à l'article 2 des présentes. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Avant l'expiration du délai de rétractation prévu à l'article L121-25, l'agence ne peut exiger ou obtenir du client, directement ou indirectement, à quelque titre ni sous quelque forme que ce soit, une contrepartie quelconque ni aucun engagement ni effectuer des prestations de services de quelque nature que ce soit.

Article 10. Délais de paiement

Sauf disposition contraire prévue au contrat, les factures sont payables :

- Dès présentation des factures pour les non-professionnels comme pour les professionnels.

En cas de désaccord sur une partie des factures, le client s'oblige à payer sans retard les parties non contestées et à indiquer sous 5 jours ouvrables et par lettre recommandée avec accusé de réception à l'agence le motif de la contestation. A défaut de réclamation, le client se voit appliquer des pénalités de retard sur les montants restants dus conformément à l'article 11 des présentes.

Article 11. Pénalités de retard

En cas de défaut de paiement total ou partiel des services facturés, le client doit verser à l'agence une pénalité de retard égale au taux directeur (taux de refinancement ou Refi) semestriel de la Banque centrale européenne (BCE), en vigueur au 1er janvier ou au 1er juillet, majoré de 10 points : soit 10,00 % (0,00 + 10) appliqué sur le montant TTC de la facture. En outre, ce défaut de paiement peut ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de l'agence.

La pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance mentionnée sur la facture sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. Tous les frais que l'agence est amenée à supporter au titre de recouvrement de créances restant dues sont à la charge du client. Les pénalités courent dès le jour suivant la date de règlement portée sur la facture ou, à défaut, le 31e jour suivant la date de la fin de l'exécution de la prestation de service. Elles ne sont pas soumises à TVA.

Article 12. Force majeure

Est un cas de force majeure ou un cas fortuit tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil, indépendant de la volonté de l'agence et faisant obstacle à la réalisation des services vendus, notamment les actes de puissance publique, les hostilités, les guerres, les émeutes, les actes terroristes, les faits du prince, les catastrophes naturelles, les incendies, les inondations, les intempéries exceptionnelles, les grèves totales ou partielles entravant la bonne marche de la société ou celle de l'un de ses fournisseurs, sous-traitants ou transporteurs ainsi que les avaries, les défaillances ou les retards d'un ou plusieurs prestataires, le blocage des télécommunications, le blocage d'Internet, la panne du matériel diffusant le service, l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, de matières premières...

La partie désirant invoquer un événement de force majeure devra notifier immédiatement à l'autre partie le commencement et la fin de cet événement, sans quoi elle ne pourra être déchargée de sa responsabilité.

METEO :

The Local Bird se réserve le droit de modifier, avec ou sans préavis, tout programme en fonction des conditions météorologiques ou de sécurité sans qu'aucun des participants ne puisse prétendre à une quelconque indemnité.

Les horaires des activités peuvent être modifiés suivant les heures d'ouverture et de fermeture des prestataires partenaires ou des Insiders.

Article 13. Conditions d'évolution

The Local Bird s'accorde le droit de modifier les articles des conditions générales de vente à tout moment. Toute nouvelle version entre en vigueur le jour suivant sa publication sur le site <http://www.thelocalbird.com>; elle sera applicable à toute nouvelle proposition ou à tout avenant de contrat émis postérieurement à la date de publication.

Article 14. Responsabilité

La responsabilité de chacune des parties est limitée aux engagements souscrits par elle aux termes du contrat ; en conséquence, la responsabilité de l'agence ne peut notamment pas être engagée en cas de préjudices directs ou indirects liés à l'intervention en dehors du contrat d'un ou plusieurs prestataires.

La responsabilité de chacune des parties ne peut pas être engagée quant à une non-exécution ou un retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente si l'inexécution ou le retard constaté découle d'un cas fortuit ou de force majeure tels que définis à l'article 19 des présentes.

La responsabilité de l'agence ne peut pas être engagée en cas de non-satisfaction du client pour des conseils prodigués.

La responsabilité de The Local Bird ne peut également pas être engagée en cas de survenance des faits suivants :

- Vols, pertes de fonds et de valeurs appartenant au client ou aux participants survenus durant l'Expérience,
- Accidents corporels ou matériels subis par le client ou les participants durant l'intervention d'un ou plusieurs prestataires intervenant au titre de l'Expérience,
- Coups ou blessures que le client ou les participants pourrait causer à eux-mêmes ou aux autres à l'occasion de bagarres et d'accidents consécutifs ou non à un état alcoolique prononcé ou à la prise de stupéfiants,
- Dommages, directs ou indirects, et de quelque nature que ce soit, susceptibles d'atteindre les objets ou matériels déposés par le client ou les participants à l'occasion d'une Expérience,
- Dommages, directs ou indirects, et de quelque nature que ce soit, que le client ou les participants pourrait causer à l'encontre d'un ou plusieurs prestataires ou de leurs préposés intervenant au titre de l'Expérience,
- Dégradations causées par le client ou les participants aux matériels, équipements et/ou locaux, d'un ou plusieurs prestataires intervenant au titre du contrat. Les réparations et remboursements qui apparaîtraient nécessaires suite aux dégradations précitées seront à la charge exclusive du client qui s'engage à en supporter les coûts de remise en état.

L'attention du **Client** est attirée sur le fait que certaines des **Expériences** proposées sur le site The Local Bird supposent une bonne condition physique, voire des aptitudes physiques spécifiques. Sur le site The Local Bird, le client peut retrouver chaque description d'activité, et si nécessaire, le niveau de condition et d'aptitude physique requise pour son exercice. Chaque client est invité à prendre en compte sa condition physique et ses capacités avant de s'inscrire. Chaque **Insider** est le seul juge d'accepter ou pas la participation d'un client avant le début d'une activité. Si la participation d'un client est refusée, aucun remboursement ne sera effectué par The Local Bird.

- Les clients doivent avoir une assurance corporelle individuelle.
- **The Local Bird** s'assure que tous les **Insiders** détiennent chacun pour ce qui le concerne, les habilitations nécessaires pour l'exercice de leur activité et la possibilité de partager celle-ci avec les clients. En particulier, The Local Bird vérifie que chaque **Insider** est couvert par une police d'assurance couvrant sa responsabilité civile et/ou professionnelle en cours de validité, valable vis-à-vis de tout tiers, incluant notamment des visiteurs.

La responsabilité de l'agence ne peut pas être engagée quant à ses services accessibles par Internet et n'exerce aucun contrôle de quelque forme que ce soit sur la nature ou les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son centre serveur.

ASSURANCES :

The Local Bird est assuré en responsabilité civile professionnelle auprès de la compagnie Hiscox Europe Underwriting Ltd, 19 rue Louis le Grand, 75002 Paris via l'intermédiaire de son courtier en assurance Gras Savoye sous le numéro de police : RCPAPST/222577.

Concernant l'individuel accident et l'assistance rapatriement, The Local Bird n'étant pas assuré à ce titre, les participants à une Expérience devront posséder une assurance multi-activités prenant en charge notamment les interventions sur site, l'évacuation hélicoptère, pour toutes les activités proposées. Cette assurance doit couvrir tous les frais liés à l'accident, le rapatriement de l'accidenté vers l'hôpital le plus proche, déduction faite des frais remboursés par le régime de Sécurité Sociale ou la mutuelle habituelle de l'accidenté.

Article 15. Réclamations et litiges

En tant que client, votre réclamation devra être adressée par écrit à THE LOCAL BIRD - Service Relations Clients – 21 route de la tournette, 74290 VEYRIER DU LAC, dans les 48h après la prestation, accompagnée des pièces justificatives. Après avoir saisi notre Service Relations Clients et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai maximum de 60 jours, vous pouvez saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisie sont disponibles sur son site: www.mtv.travel.

Article 16. Assurances

Aucune assurance n'est comprise dans les prix des prestations proposées sur le site The Local Bird.

Article 17. Publication / Publicité

The Local Bird est susceptible de reproduire ou de diffuser tout ou partie de données de l'Expérience sur son site Web, ses réseaux sociaux ou sur des supports publicitaires. Sont considérées comme données de l'Expérience le contenu manuscrit du Livre d'Or de la société The Local Bird, des publications sur les réseaux sociaux type Facebook, Twitter, Instagram ainsi que des photographies en relation avec l'Expérience, au format argentique ou numérique et des vidéos, qui lui auraient été cédées à titre provisoire ou définitif par le client.

Par les présentes, le client reconnaît céder les droits afférents aux données de l'Expérience et autoriser expressément leur publication sur Internet ou sur des supports publicitaires au sens de l'article 9 du Code Civil et de la jurisprudence associée, notamment le droit à l'image.

Le Client déclare avoir recueilli les autorisations exprès des tiers figurant dans les données de l'Expérience, notamment celles des parents ou tuteurs pour les mineurs, et dégager ainsi The Local Bird de tout recours de tiers à son encontre visant à interdire la publication de données de l'Expérience ou à demander des dommages et intérêts.

Le Client déclare être informé des dispositions des alinéas 1 et 2 du présent article et disposer de la possibilité de refuser toute publication et cession de droits de données de l'Expérience en portant la mention « Lu et approuvé, refus de publication et de cession de droit » sur l'exemplaire des présentes conditions et de nous en informer par écrit par email dans les plus brefs délais et également de nous faire parvenir par courrier l'exemplaire des conditions générales paraphées et signées avec ladite mention à l'adresse 21 route de la tournette 74290 VEYRIER DU LAC.

Article 18. Juridiction compétente / Droit applicable

Pour toutes contestations relatives aux ventes réalisées par The Local Bird et en vue de l'application ou de l'interprétation des présentes conditions générales de vente, et à défaut de résolution amiable, seul est compétent le Tribunal de commerce d'Annecy. Le droit français est seul applicable.

Article 19. Données personnelles

Certaines informations doivent être obligatoirement fournies à The Local Bird par le Client lors de son inscription; elles sont signalées de manière visible par un astérisque dans le formulaire de réservation en ligne. A défaut de les fournir, les inscriptions du Client ne pourront pas être traitées. Les autres informations demandées sont facultatives. Nous tenons à informer le Client qu'afin de permettre l'exécution de sa commande, certaines données (NOM, Prénom) seront communiquées aux partenaires de The Local Bird, fournisseurs des prestations de services réservées, lesquels pourront être situés hors de l'Union Européenne.

Par ailleurs, les données pourront être utilisées à des fins de prospection commerciale par l'envoi d'offres promotionnelles ou commerciales de The Local Bird dans les conditions prévues par la loi.

Lors de la navigation sur le site The Local Bird, des cookies temporaires sont placés sur l'ordinateur de l'utilisateur afin de faciliter son expérience sur le site et proposer les offres les plus adéquates. Pour les désactiver, l'utilisateur doit consulter les informations propres à son navigateur. The Local Bird informe l'utilisateur que la désactivation des cookies peut avoir pour effet d'empêcher la consultation du site.

Les informations et les données personnelles collectées via les formulaires The Local Bird font l'objet d'un traitement informatique lequel a été déclaré auprès de la CNIL, le 13/12/2017, tenu à jour et exploité sous la responsabilité de The Local Bird agissant en qualité de responsable du traitement de votre demande. Les informations collectées sont confidentielles et seuls les collaborateurs de la Direction du service marketing et commercial The Local Bird peuvent y avoir accès.

Les informations et les données personnelles collectées sont conservées dans une limite de 3 ans après le dernier contact et sont destinées à The Local Bird, à ses partenaires, à ses prestataires et aux clients dans le strict respect des finalités susvisées. Conformément à la législation et la réglementation en vigueur, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification, d'un droit d'opposition pour motifs légitimes, d'un droit à l'effacement et à la limitation des données personnelles vous concernant, ou encore du droit de définir des directives relatives au sort des données personnelles après

votre décès. Vous bénéficiez également d'un droit à la récupération et à la portabilité des données dans les cas prévus par la loi. Pour l'exercice de ces droits, veuillez nous contacter par courriel à hello@thelocalbird.com ou par courrier à l'attention de Service Client, The Local Bird 21 route de la tournette 74290 Veyrier du Lac – France. Vous disposez également d'un droit à introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Dans le cas où The Local Bird aurait besoin pour la bonne exécution de l'Expérience de recueillir des données personnelles concernant l'ensemble ou partie des participants auprès du Client, ce dernier s'engage et reconnaît avoir obtenu le consentement de l'ensemble des participants pour l'utilisation de leurs données communiquées aux fins de l'Expérience.